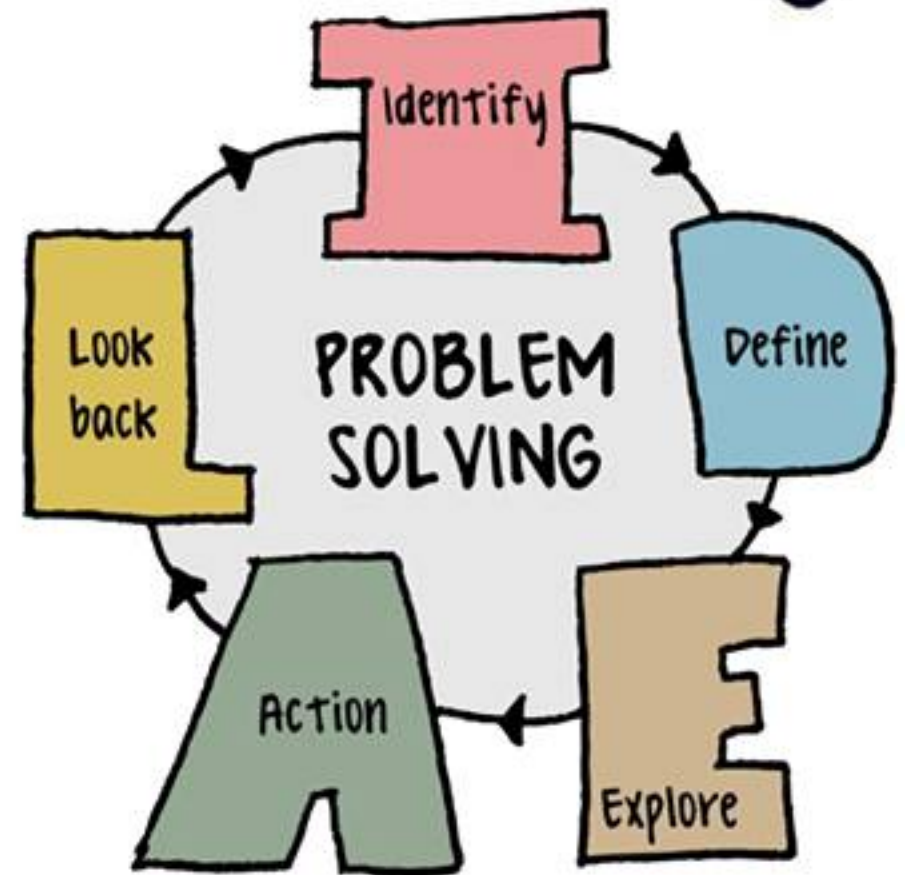


# វិធីដោះស្រាយបញ្ហា



## Problem Solving



# មតិកា

១. សេចក្តីផ្តើម

២. ជំហានទាំងបួនរបស់លោក ប៉ូលៀ (George Polya 1957)

៣. យុទ្ធសាស្ត្រផ្សេងៗ ក្នុងការដោះស្រាយចំណោទបញ្ហា

# ១. សេចក្តីផ្តើម

Moral Civic Education-NIE

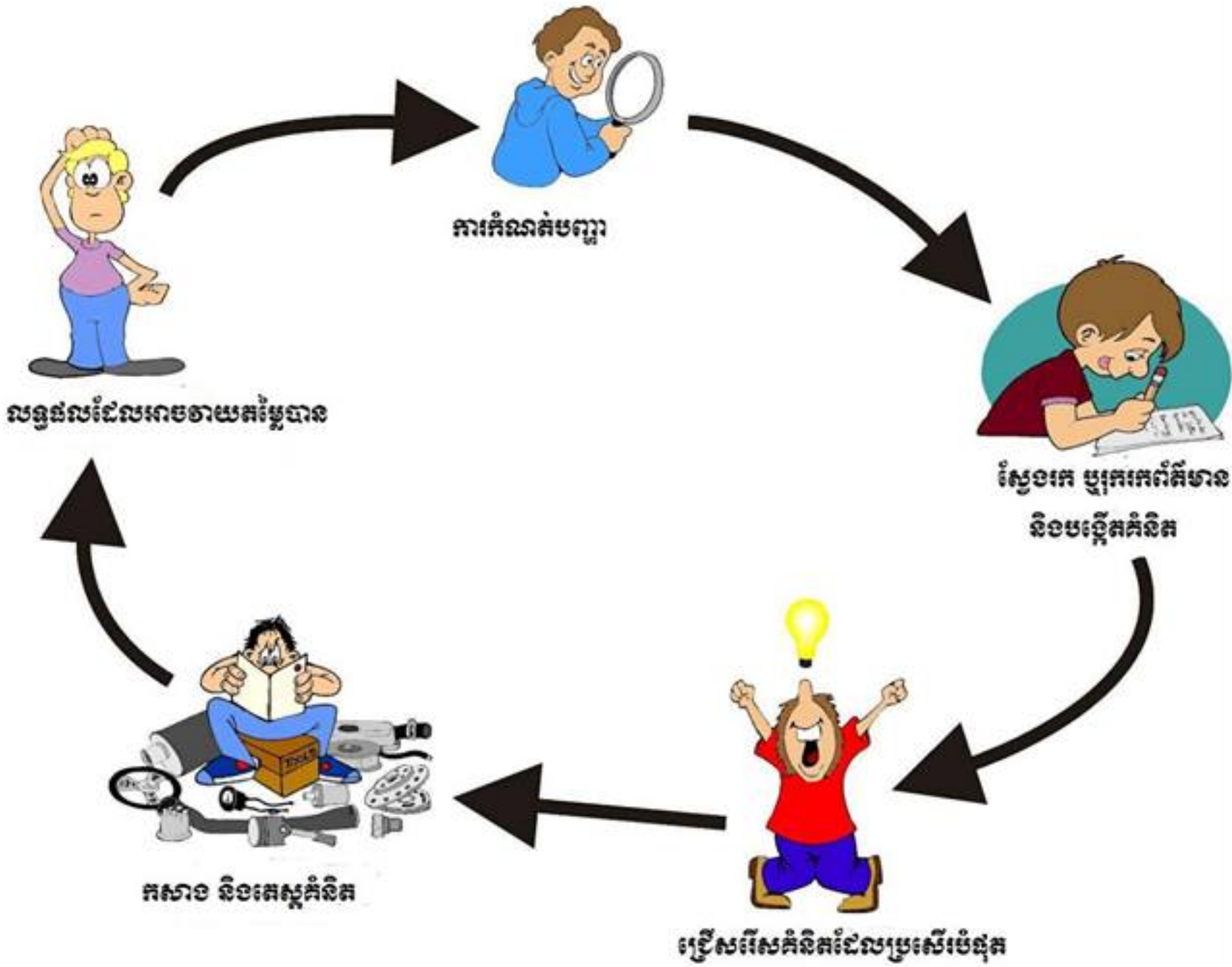


- វិធីសាស្ត្របង្រៀនតាមបែបដោះស្រាយបញ្ហា វាគឺជាគោលវិធីបង្រៀនបែបសិស្សមជ្ឈមណ្ឌលមួយ ដែលគេប្រើប្រាស់ជាជំហាន ៗ ដើម្បីឱ្យសិស្សរៀនសូត្ររកដំណោះស្រាយនៃបញ្ហានិងឧបសគ្គនានានៅក្នុងបញ្ហាឬខ្លឹមសារដែលបានចោទសួរតាមរយៈការសាកល្បងហើយសាកល្បងទៀតច្រើនលើកច្រើនសារដោយវិធីផ្សេងៗរហូតដល់ពួកគេទទួលបានជោគជ័យ ។

- វាជាការចាំបាច់ណាស់សម្រាប់ឱ្យសិស្សទាំងអស់ចេះពីរបៀបដោះស្រាយបញ្ហានានា ឬគណនាលំហាត់នៅក្នុងចំណោមបញ្ហាណាមួយរបស់ខ្លឹមសារមេរៀន ដោយមិនចំពោះតែអ្នកសិក្សាលើមុខវិជ្ជាគណិតវិទ្យា វិទ្យាសាស្ត្រទេ អ្នកសិក្សាវិទ្យាសាស្ត្រសង្គមក៏អាចប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រនេះនៅក្នុងថ្នាក់រៀន និងជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃបានដែរ ។

# ១. សេចក្តីផ្តើម

Moral Civic Education-NIE



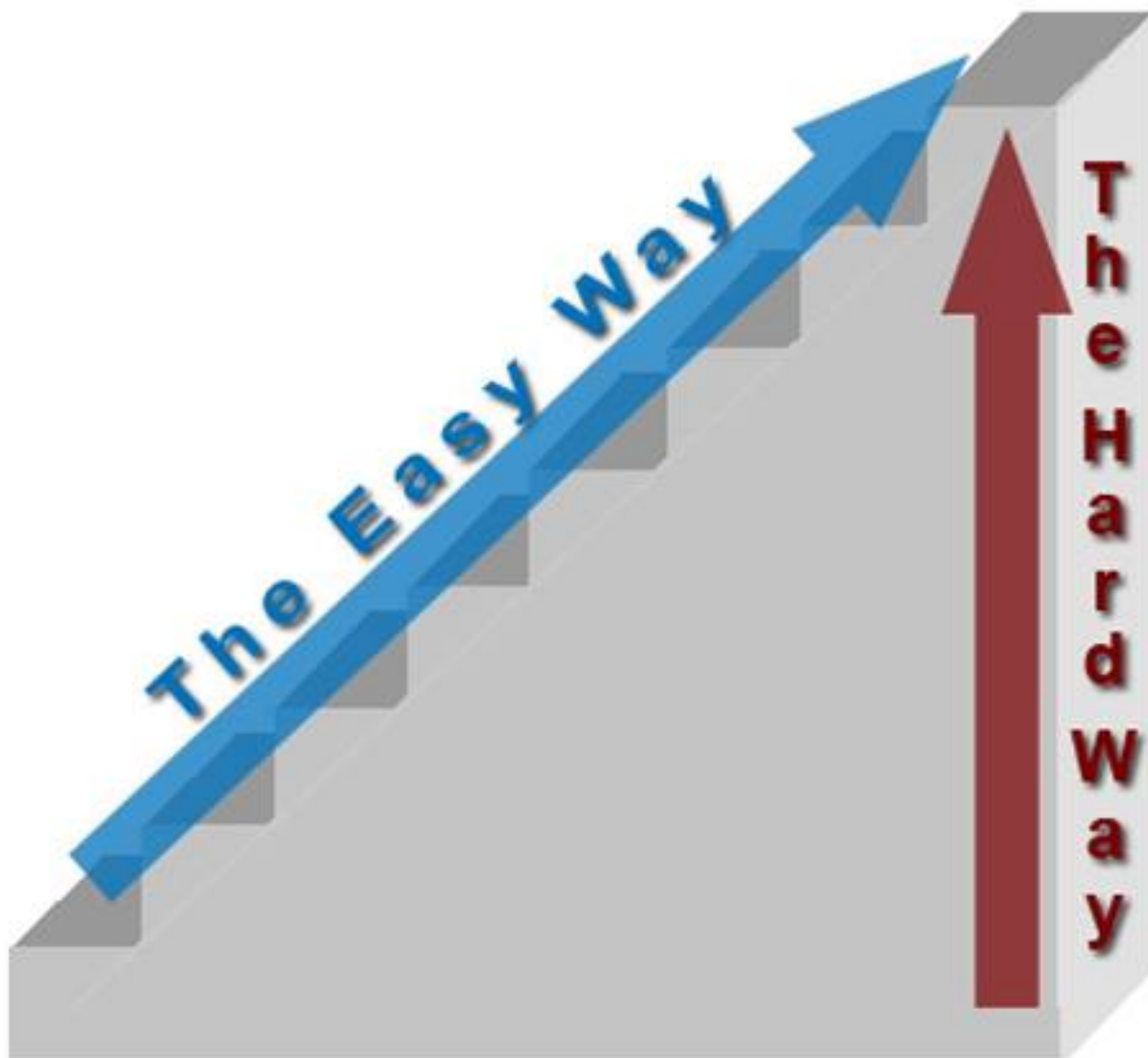
**តើអ្វី វិធី ដោះស្រាយ បញ្ហា?**

- បង្រៀន សិស្ស ឲ្យមាន ជំនាញ ដោះស្រាយបញ្ហា
- ហេតុនេះ គ្រូ ត្រូវ ដឹង គោល ការណ៍ និង យុទ្ធសាស្ត្រ ល្អ ដើម្បី ឲ្យ ពួកគេ ចេះ ដោះស្រាយ បញ្ហា ដោយ ខ្លួន ឯង ។
- ការ ជួយ សិស្ស ឲ្យ បង្ហាញ កំហុស ក្នុង ការ ដោះស្រាយ បញ្ហា របស់ គេ គឺ ជា ផ្នែក មួយ នៃ ការ អភិវឌ្ឍ ជំនាញ ដោះស្រាយ បញ្ហា ។

## ២. ជំហានក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

Moral Civic Education-NIE

គោលដៅ



- លោក ប៉ូលៀ (១៩៩៧) បានពិពណ៌នាអំពីផែនការសម្រាប់ដោះស្រាយលំហាត់ និងការវិភាគបញ្ហា និងការបង្រៀនត្រូវមាន ០៤ ជំហាន ប្រទាក់ក្រឡា គ្នា ដូចខាងក្រោម៖
  ១. ការយល់បញ្ហា
  ២. ការបង្កើតផែនការ
  ៣. ការអនុវត្តផែនការ
  ៤. ការពិនិត្យមើលឡើងវិញ

## ២. ជំហានក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

១. ការយល់ពីបញ្ហា (ផ្ដោតទៅលើការអានដោយម៉ត់ចត់ដើម្បីឱ្យដឹងថា អ្វីខ្លះជាបម្រាប់ និងជាសំណួរ តើគេចង់បានអ្វី ឬ ចង់រកអ្វី ? ) (Understanding the problem)

Moral Civic Education-NIE



## ២. ជំហានក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

២. ការបង្កើតផែនការ (ពិនិត្យមើលអ្វីជានិយមន័យ ទ្រឹស្តីបទ រូបមន្ត និងលក្ខខណ្ឌ ដែលប្រើក្នុងការដោះស្រាយដើម្បីរៀបចំផែនការជាក់លាក់មួយ) (Devising a plan)



## ២. ជំហានក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

៣. ការអនុវត្តផែនការ (ដោះស្រាយតាមជំហាននីមួយៗ ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ)

(Carrying a plan)





## ២. ជំហានក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

៤. ការពិនិត្យឡើងវិញ (ពិនិត្យមើលសារចុះសារឡើង តើការដោះស្រាយនោះ បានត្រឹមត្រូវដែរឬទេ ? ) (Looking back)



## ២. ជំហានក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

- ជំហានទី១ ៖ លើសពីយល់ តម្រូវឲ្យអ្នកដោះស្រាយចំណោទ និងលំហាត់ កំណត់ឲ្យបានច្បាស់អំពីលក្ខខណ្ឌដែលគេឲ្យ និងអ្វីដែលគេត្រូវរក ។
- ជំហានទី២ ៖ វិភាគអំពីទំនាក់ទំនងរវាងអ្វីដែលមិនស្គាល់ លក្ខខណ្ឌដែលគេឲ្យ និងចំណេះដឹង និងបទពិសោធន៍ដែលទទួលបានកាលពីអតីតកាល ដើម្បីបង្កើតយុទ្ធវិធីសម្រាប់ដោះស្រាយចំណោទ និងលំហាត់ ។

## ២. ជំហានក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

- ជំហានទី៣៖ ត្រូវពិនិត្យមើលថា តើ ជំហាន នីមួយៗ នៃ ដំណោះស្រាយ របស់ ខ្លួន ត្រឹមត្រូវ ឬទេ ?
- ជំហានទី៤៖ មុន ឈាន ដល់ ការ សន្តិដ្ឋាន មួយ ត្រឹមត្រូវ គេ ត្រូវ ត្រូវ តែ មាន ទំនាក់ទំនង ត្រឹមត្រូវ និង ភស្តុតាង គ្រប់គ្រាន់ ។ ហេតុនេះ យើង ត្រូវ ពិនិត្យ មើល ឡើងវិញ នូវ ប្រសិទ្ធភាព របស់ បញ្ហា ចម្បង នៃ បញ្ហា និង វិធីដោះស្រាយ របស់ យើង ថា តើ វា ត្រឹមត្រូវ ឬទេ ។

## ២. ជំហានក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

Moral Civic Education-NIE

២. ជំហានទាំង៥របស់លោក Luther A. Mahan 1967៖

វិធីដោះស្រាយបញ្ហាមាន៥ជំហានគឺ៖

- ជំហានទី១៖ បញ្ជាក់បញ្ហា
- ជំហានទី២៖ វិភាគលើបញ្ហា ប្រមូលព័ត៌មានទាក់ទង
- ជំហានទី៣៖ ជ្រើសរើសសម្មតិកម្មមួយច្រើន
- ជំហានទី៤៖ សាកល្បងសម្មតិកម្ម
- ជំហានទី៥៖ សំយោគ និងធ្វើសេចក្តីសន្និដ្ឋាន

# ៣. យុទ្ធវិធី ផ្សេងៗ ក្នុង ការ ដោះស្រាយ ចំណោទ បញ្ហា

■ លោក Larson (1983), Tsukahara (1994), Posamentier and Krulic (1998) បាន រក ឃើញ យុទ្ធវិធី ប្រហាក់ប្រហែល គ្នា ទាំង ១០ ដូច ខាង ក្រោម ៖

១. ការដោះស្រាយលំហាត់ស្រដៀងគ្នា ប៉ុន្តែ ងាយ ជាង

២. ការគូរូបតាង

៣. ការកំណត់ហេតុផលបែប ឡូស៊ីក

៤. ការស្រាយបញ្ជាក់ដោយប្រយោល

# ៣. យុទ្ធវិធី ផ្សេងៗ ក្នុង ការ ដោះស្រាយ ចំណោទ បញ្ហា

៥. ការស្រាយបញ្ជាក់ តាមអនុមានរួមគណិតវិទ្យា
៦. ការទស្សន៍ទាយ និង ធ្វើតេស្តបែបវេជ្ជាត
៧. ងាកទៅមើលនិយមន័យ
៨. ធ្វើការងារបញ្ហាស
៩. កែប្រែចំណោទ
១០. ពិសេសកម្ម និង ទូទៅកម្ម